

Ю.И. Печерский

## ВЛИЯНИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ НА РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

---

**Аннотация.** Предметом исследования данной статьи являются конструктивные внутриличностные конфликты, которые оказывают влияние на развитие личности. Объектом исследования – студенты педагогического вуза. Автор статьи подробно рассматривает такие аспекты темы, как сущность внутриличностного конфликта, его интерпретация зарубежными и отечественными учёными. Анализируется опыт протекания конструктивных внутриличностных конфликтов у студентов. На основании изученных исследований, автором даётся собственная модель определения влияния внутриличностных конфликтов на студентов-педагогов. В заключении сделаны выводы о факторах, которые проявляются у студентов педагогических вузов в случае наличия внутриличностных конфликтов, а также причинах этого процесса. В ходе работы нами использовались основные теоретические методы психолого-педагогического исследования, а именно аксиоматический и гипотетико-дедуктивный метод, индуктивный метод, моделирование и интерпретационно-описательные методы. Основные выводы проведённого исследования формируются автором в функциональном блоке, который демонстрирует структуру содержания и методы деятельности педагогического состава педагогического вуза, направленные на выявление влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов. Новизна исследования заключается в определении конкретных функций и способов воздействия педагогов с целью обнаружения воздействия конструктивных внутриличностных конфликтов на формирование личности будущего педагога.

**Ключевые слова:** внутриличностный конфликт, педагог, развитие личности, студенты, педагогический вуз, личность педагога, внутриличностное противоречие, противоречие, коррекция, профессиональная адаптация.

**Abstract.** The subject of the present research article is constructive intrapersonal conflicts that have an influence on the personality development. The object of the research is university students. The author of the article examines such aspects of the topic as the essence of intrapersonal conflict and its interpretation by foreign and Russian scientists. Pechersky also analyzes how constructive intrapersonal conflicts appear and get solved by students. Based on the analysis of sources, the author offers his own model of defining the influence of intrapersonal conflicts on students (future teachers). In conclusion the author makes a conclusion about particular factors demonstrated by students of teachers' training universities in case of intrapersonal conflicts as well as what causes this process. In the course of the research the author has used the main theoretical methods of psychological and pedagogical research, in particular, axiomatic and hypothetico-deductive method, inductive approach, modelling and intrapersonal-descriptive methods. The main conclusions of the research are formulated by the author in a functional model that demonstrates the structure, contents and methods of teaching activities aimed at defining the influence of constructive intrapersonal conflicts on students' personality development at a teachers' training university. The scientific novelty of the research is caused by the fact that the author defines particular functions and methods of teachers' influence in order to determine the impact constructive intrapersonal conflicts on the development of personal qualities of a future teacher.

**Key words:** correction, contradiction, intrapersonal contradictions, personality of the pedagogue, pedagogical universities, students, personal development, teacher, intrapersonal conflict, professional adaptation.

**А**ктуальность статьи связана с тем, что профессиональная деятельность педагога основана на принципе взаимодействия учителя и ученика, а потому овладение педагогическим мастерством невозможно без

высокого уровня эмоционального интеллекта, коммуникативных способностей и умения справляться со стрессовыми ситуациями. При этом такие способности включают не только получение, переработку и передачу информации, но также по-

зволяют активно взаимодействовать участникам общения, адекватно воспринимая личности другого человека.

Создавая возможности для повышения качества и эффективности профессиональной деятельности педагога, такие способности гарантирует положительные результаты в процессе усвоения знаний, умений и навыков, обеспечивая прогрессивное развитие личности учащихся. Профессиональная педагогическая деятельность является неотъемлемой частью деятельности педагога, позволяющей формировать коммуникативные способности будущих педагогов.

Стоит отметить, что педагогический процесс в целом строится на общении, поскольку именно через общение происходит процесс обучения, а также развития и воспитания. Посредством общения реализуется взаимодействие педагога и ученика, включающего приём, усвоение, и передачу информации, а также оказание воспитательного воздействия, организацию взаимоотношений при использовании коммуникативных средств. Передача таких средств производится как вербальным путём, так и с помощью других средств невербальной коммуникации [7, с. 74-76].

Рассматривая научные исследования, посвящённые тематике влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов педагогического вуза, стоит отметить, что в основу внутреннего конфликта российские авторы закладывали противоборство разных тенденций. Так, А.Ф. Лазурский понимает под внутриличностными конфликтами «раздвоение» или «расщепление»; согласно исследованиям К.А. Абульханова под конфликтами понимаются «противоречия» или «внутреннее противоречие» (согласно В.С. Мерлину и С.Л. Рубинштейну). Некоторые авторы, такие как В.Н. Мясищев, понимали под конфликтами «эмоциональное напряжение» или «переживание» и т.п.

Что касается зарубежных исследований, то в отличие от российских, они основываются на положении, что внутренний конфликт рассматривается исходя из понимания личности, складывающееся в рамках какой-либо психологической школы, где в основе внутреннего конфликта лежат противоречия, а также внутренняя борьба и психологическая защита. Протекание внутреннего конфликта можно связать также с негативными переживаниями, внутренними противоречиями, которые вытесняются в сферу бессознательного и порождают невротические состояния. К таким выводам пришли многие учёные, к примеру, А. Адлер, З. Фрейд, К. Хорни, К. Юнг, и др. [5, с. 36].

Таким образом, в зарубежной и отечественной науке, большинство учёных склоняются к мнению, что внутриличностный конфликт представлен в виде острого, критического самоощущения и переживания человека, которое вызвано затянувшейся борьбой между структурами внутреннего мира личности, что отражает противоречивость связей с социальной средой и препятствует принятию решений в какой-либо ситуации, что оказывает тормозящий эффект для действий по реализации задуманного [6, с. 63].

Здесь можно выделить мнение учёного Э. Шострома, который сравнил конфликт с двухпартийной системой демократии, в частности, учёный говорит о наличии в человеке заложенной двухпартийной системе, где одна часть у власти, а другая находится в постоянной лояльной оппозиции, предполагающей не только контроль и критику, но также и конфликт, выражающийся в виде жестокой борьбы [10, с. 46].

Согласно исследованиям Л.Б. Кузнецовой, внутриличностные противоречия студентов являются системным явлением, в основе которого заложены зачатки рассогласования в ценностно-смысловой сфере личности, что может проявляться на когнитивном или эмоциональном уровнях функционирования личности.

Степень рассогласования между значимостью и степенью достижимости в составе ценности служит важнейшим фактором, который определяет конструктивную роль противоречий в развитии личности студента. В данном случае оптимальным уровнем рассогласования, способствующим созданию динамической основы активности личности, направленной на снижения противоречивости, в дальнейшем определяет состояние умеренного внутреннего конфликта.

Исследования Л.Б. Кузнецовой также показывают, что внутриличностные противоречия студентов вызваны ключевыми линиями развития личности и переживаний студентов, главным образом, по поводу их «Профессионального становления» и «Жизненного обустройства», а также их согласованности. При этом стоит отметить, что недостаточный уровень гармонизации личностного и профессионального развития студентов будет проявляться в избыточной реализуемости учебно-профессиональной деятельности и недостаточной реализуемости таких видов деятельности, которые будут способствовать личностной самореализации.

Наращение или снижение темпов внутриличностных противоречий студентов зависит от конкретных особенностей, условий, а также этапа

профессионального становления специалистов и может проявляться в уровне изменений их содержания, а также степени выраженности конфликта, взаимосвязи противоречий личностного и профессионального развития. Таким образом, исследование позволили сделать вывод, что наибольшая интенсивность противоречий в студенческом возрасте, в личностной и профессиональной сферах, приходится на время 2 и 4 курса обучения [4, с. 35].

Разрешение жизненных противоречий, по мнению К.А. Абльхановой, приводит к развитию личности. Потому способ решения жизненных противоречий, выражающихся во внутренних конфликтах, определяет социально-психологическую и личностную зрелость личности, что может проявляться в умении объединять свои индивидуальные, возрастные, статусные возможности, а также условия, выдвигаемые самим обществом. Вместе с тем, стратегические цели личности должны основываться на раскрытии и разрешении конкретных причин противоречий, а не в уходе от них. К.А. Абульханова также предложила понятие «жизненная стратегия», которая определяется учёным в виде индивидуальной организации, постоянной регуляции хода жизни, основываясь на ценностях для данной личности и её индивидуальной направленности [1, с. 108-110].

По мнению В.Н. Дружинина, существуют независимые от человека, но изобретённые им варианты жизни. Человек в зависимости от возникающих обстоятельств сам выбирает конкретный вариант поведения, однако вариант жизни может быть и навязан. При этом навязанные варианты, выработанные семьей или обществом, могут бессознательно восприниматься человеком, приводя к деструктивным внутренним конфликтам. В конечном счёте, становление личности зависит оттого, какой вариант жизни человек выбирает [3, с. 123].

На основании концепций и научных исследований, мы сформировали алгоритм и модель по выявлению влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов педагогического вуза.

В качестве ключевого элемента выделим функциональный блок, который будет демонстрировать структуру содержания и методы деятельности педагогического состава педагогического вуза, направленной на выявление влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов.

Ключевые функции данного процесса представлены нами в следующем виде:

1. Подготовка педагогического состава к выявлению влияния конструктивных внутрилич-

ностных конфликтов на развитие личности студентов, включая функцию комплексной диагностики и выявлении уровня конфликтности студентов во вводном периоде обучения; функцию диагностики процесса развития или снижения степени внутренней конфликтности студентов, проявляющейся в период обучения, включающей выявление объективных характеристик, способствующих нарастанию противоречий в поведении; факторов и причин, которые могут влиять на развитие таких процессов; повышение эффективности используемых методов; функцию планирования процесса снижения уровня внутренней конфликтности у студентов педагогических вузов. Указанные особенности требуют включения психологов, а также составляют общую структуру плана воспитательной работы в учебном коллективе студентов, что реализуется посредством включения специфических воспитательных задач.

2. Подготовка студентов к психологическому и воспитательному воздействию педагогического состава в процессе выявления влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов, что требует от студентов использование системы методов воздействия педагогов на личности студентов в целях формирования потребности к активной групповой деятельности; а также развитию коммуникативной функции, что предусматривает налаживание эффективного взаимодействия между педагогическим составом учебного заведения и студентами.
3. Реализация процесса выявления влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов включает использование системы воспитательных актов, а также методов активизации жизнедеятельности студентов, способствующих формированию мотивов и привычек проявления внутриличностных конфликтов.
4. Системы контроля, анализа, оценки, а также координации и коррекции процесса и результатов выявления влияния, конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов основано на реализации контрольно-аналитической функции, включая в себя определение педагогическим составом эффективности проведённых мероприятий и действий, а также определения качества достигнутых результатов; при этом проводится координация и коррекция, способствующие скоординированности действий среди участ-

ников педагогического состава учебного заведения, способствующих выявлению влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов, коррекцию достигнутых результатов.

5. Совершенствование проводимых мероприятий по выявлению влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов, а также эффективности проводимой воспитательной деятельности, которая, в конечном счёте, направлена на процесс формирования позитивного влияния для личностей студентов переживания ими внутриличностных конфликтов, снижение противоречивости таких действий. Такая деятельность должна сопровождаться творческим поиском инновационных форм воспитательной работы педагогов, направленной на совершенствование процесса сглаживания внутриличностных конфликтов студентов.

Важнейший этап в процессе определения влияния конструктивных внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов сопряжён с необходимостью определения эффективности процесса положительного влияния внутриличностных конфликтов на развитие личности студентов педагогических вузов. Здесь необходимо выделить несколько критериев, показателей и уровней. Так, особенности проявления внутриличностных противоречий в студенческом возрасте определяются, во-первых, уровнями проявления противоречий (когнитивный, эмоциональный, поведенческий), а, во-вторых, наличием объективных закономерностей процесса профессионального обучения, сопровождающих этапы обучения, специфику приобретаемой специальности.

Стоит также отметить, что, как отмечает в своём исследовании Л.Б. Кузнецова, на эмоциональном уровне внутриличностные противоречия зависят от степени выраженности рассогласования между значимостью и достижимостью ценности. Наиболее благоприятным эмоциональным фоном является слабовыраженный характер внутреннего конфликта.

Исследования также показали, что на поведенческом уровне более выражены внутриличностные противоречия, связанные с недостаточным уровнем соответствия реальности ожиданиям в отношении таких тем как сохранение здоровья, трудовая занятость, постижение красоты природы и искусства, а также избыточностью непосредственно только учебно-профессиональной деятельности [4, с. 16].

Таким образом, можно сделать вывод, что целью воспитательного воздействия на студентов с целью активизации их деятельности путём формирования конструктивных внутриличностных конфликтов является создание оптимального уровня рассогласования в структуре ценностей, способствующих созданию динамической основы активности личности, способствующей преодолению возникающих противоречий в условиях умеренного внутреннего конфликта.

Исследования также выявляют наличие взаимосвязей между внутриличностными противоречиями, сопровождаемыми процессом профессионального становления и противоречиями жизненного обустройства студентов, а динамика развития и разрешения внутриличностных противоречий одновременно затрагивает когнитивный, эмоциональный и поведенческий уровни функционирования личности.

## Список литературы:

1. Абульханова К.А., Березина Т.Н. Время личности и время жизни. СПб.: Алетейя, 2001. 304 с.
2. Боброва Е.В. Внутриличностные конфликты, их проявления и преодоление // Теория и практика общественного развития. 2011. № 5. С. 137-140.
3. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. СПб.: Питер, 2000. 368 с.
4. Кузнецова Л.Б. Особенности проявления внутриличностных противоречий в процессе профессионального становления студентов ВУЗа: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. [Электронный ресурс] URL: <http://nauka-pedagogika.com/psihologiya-19-00-07/dissertaciya-osobennosti-proyavleniya-vnutrilichnostnyh-protivorechij-v-protse-sses-professionalnogo-stanovleniya-studentov-vuza> (дата обращения: 24.08.2016).
5. Полухина О.П., Письменная Т.В. Влияние внутреннего конфликта на формирование личностной позиции студента-психолога // Территория науки. 2014. № 1. С. 35-41.
6. Самаль Е.В. Влияние внутриличностного конфликта на самоактуализацию личности студента в учебно-профессиональной деятельности // Омский научный вестник. 2008. № 1. С. 79-83.
7. Сапегина Т.А. Развитие профессиональных качеств личности студентов педагогических ВУЗов средствами невербального общения // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2016. № 6. С. 74-76.
8. Суркова Е.Г., Гурова Е.В. Глубина внутриличностного конфликта и зрелость совладающего поведения личности // ЗПУ. 2012. № 3. С. 251-256.
9. Ткачук В.А., Ткачук А.А. Влияние деформации в ценностно-смысловой сфере на структуру внутриличностных конфликтов студентов гуманитарного вуза // Молодой учёный. 2014. № 3. С. 1036-1038.

10. Шостром Э. Человек-манипулятор. Внутреннее путешествие от манипуляции к актуализации. М.: Апрель-Пресс, 2004. 192 с.

### **References (transliterated):**

1. Abul'khanova K.A., Berezina T.N. Vremya lichnosti i vremya zhizni. SPb.: Aleteiya, 2001. 304 s.
2. Bobrova E.V. Vnutrilichnostnye konflikty, ikh proyavleniya i preodolenie // Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya. 2011. № 5. S. 137-140.
3. Druzhinin V.N. Psikhologiya obshchikh sposobnostei. SPb.: Piter, 2000. 368 s.
4. Kuznetsova L.B. Osobennosti proyavleniya vnutrilichnostnykh protivorechii v protsesse professional'nogo stanovleniya studentov VUZa: Avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. [Elektronnyi resurs] URL: <http://nauka-pedagogika.com/psihologiya-19-00-07/dissertaciya-osobennosti-proyavleniya-vnutrilichnostnyh-protivorechiy-v-protsesse-professionalnogo-stanovleniya-studentov-vuza> (data obrashcheniya: 24.08.2016).
5. Polukhina O.P., Pis'mennaya T.V. Vliyanie vnutrennego konflikta na formirovanie lichnostnoi pozitsii studenta-psikhologa // Territoriya nauki. 2014. № 1. S. 35-41.
6. Samal' E.V. Vliyanie vnutrilichnostnogo konflikta na samoaktualizatsiyu lichnosti studenta v uchebno-professional'noi deyatel'nosti // Omskii nauchnyi vestnik. 2008. № 1. S. 79-83.
7. Sapegina T.A. Razvitie professional'nykh kachestv lichnosti studentov pedagogicheskikh VUZov sredstvami neverbal'nogo obshcheniya // Sborniki konferentsii NITs Sotsiosfera. 2016. № 6. S. 74-76.
8. Surkova E.G., Gurova E.V. Glubina vnutrilichnostnogo konflikta i zrelost' sovladayushchego povedeniya lichnosti // ZPU. 2012. № 3. S. 251-256.
9. Tkachuk V.A., Tkachuk A.A. Vliyanie deformatsii v tsennostno-smyslovoi sfere na strukturu vnutrilichnostnykh konfliktov studentov gumanitarnogo vuza // Molodoi uchenyi. 2014. № 3. S. 1036-1038.
10. Shostrom E. Chelovek-manipulyator. Vnutrennee puteshestvie ot manipulyatsii k aktualizatsii. M.: Aprel'-Press, 2004. 192 s.