

# §5 НАЛОГОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Надточий Е. В.

## ВНЕДРЕНИЕ ОРГАНАМИ ФНС РОССИИ КОНЦЕПЦИИ ОТКРЫТОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

***Аннотация.** Предмет исследования составляют финансовые отношения, складывающиеся при взаимодействии налоговых органов и налогоплательщиков. Переход развитых стран к открытому управлению публичными ресурсами, основанному на использовании новейших достижений в области информатики, в том числе и в сфере налогообложения предполагает формирование в России современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в налоговых отношениях, обеспечивающей высокий уровень оказываемых услуг и открытое налоговое взаимодействие. В этой связи в статье рассмотрены цели внедрения принципов открытости в деятельность ФНС России и основные пути их реализации. Сформулированы проблемы организации системного перехода к открытому управлению публичными ресурсами всеми федеральными органами исполнительной власти. Методологической основой исследования послужили нормативные акты и статистические данные в сфере налогообложения. В работе применены методы анализа и синтеза, дедукции и индукции. Анализом статистических данных в статье обосновано, что в рамках реализации открытости федеральных органов исполнительной власти, необходимо введение в налоговое законодательство понятия «Личный кабинет налогоплательщика» и закрепления за ним статуса официального полноценного «канала связи» между налогоплательщиком и налоговым органом. Это позволит значительно сократить время и снизить трудозатраты налогоплательщиков на взаимодействие с налоговыми органами; снизить издержки налогового органа на обработку и анализ документов и информации, поступающих от налогоплательщиков; а самое главное обеспечить качественный уровень налоговых услуг.*

**Ключевые слова:** открытость, цели, принципы, налогоплательщики, налоговые органы, Личный кабинет, Публичные ресурсы, Проблемы организации, Налоговое законодательство, Налоговое взаимодействие.

**В** условиях нарастающей сложности социальных процессов и новых экономических вызовов серьезной задачей для федеральных органов исполнительной власти является необходимость формирования моделей принятия решений и реализации государственных функций, основанных на активном участии гражданского общества в управлении государством, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Основным направлением совершенствования государственного управления в развитых странах является построение структур управления и использование управленческих подходов, нацеленных, прежде всего на обеспечение потребностей и интересов граждан, регулярное распространение достоверной информации и активное взаимодействие между органами государственной власти, экспертным сообществом и институтами гражданского общества.

В этой связи в настоящее время в Федеральной налоговой службе проводится работа над ведомственным планом реализации концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утверждённой Распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р.

Правительством Российской Федерации 26 декабря 2013 года в дополнение к данной Концепции одобрены разработанные Методические рекомендации по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти и Методика мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти.

Открытое управление предоставляет возможность гражданам оставлять свои отзывы об общественных услугах, усиливает давление на исполнительные органы, заставляя их повышать качество услуг.

Открытое управление — это постоянное улучшение качества услуг, новые прикладные технологии и, как следствие, новые рабочие места и инвестиции, экономия затрат органов власти, увеличение доверия к правительству.

Целями внедрения принципов открытости являются:

- повышение прозрачности и подотчетности государственного управления и удовлет-

воренности граждан качеством государственного управления;

- расширение возможностей непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых федеральными органами исполнительной власти;

- качественное изменение уровня информационной открытости федеральных органов исполнительной власти;

- развитие механизмов общественного контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Открытость федеральных органов исполнительной власти — это последовательное и неукоснительное соблюдение при реализации государственных полномочий и функций следующих принципов:

- принцип информационной открытости — своевременное предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, доступ к которой специально не ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;

- принцип понятности — представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;

- принцип вовлеченности гражданского общества — обеспечение возможности участия граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

- принцип подотчетности — раскрытие федеральными органами исполнительной власти информации о своей деятельности с учетом

запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти<sup>1</sup>.

Федеральная налоговая служба, активно участвуя в реализации Концепции открытости, совершенствует качество предоставления государственных услуг, модернизирует электронные сервисы, предоставляемые налогоплательщикам, внедряет принципы информационной открытости, повышая уровень налоговой грамотности граждан.

Сегодня проводится активная работа по внедрению клиентоориентированного подхода к обслуживанию налогоплательщиков. Внедрение механизмов открытости не является краткосрочным проектом, это основная цель деятельности налоговых органов на всех уровнях<sup>2</sup>.

В рамках реализации открытости федеральных органов исполнительной власти, мы поддерживаем мнение М. В. Мишустина о необходимости введения в налоговое законодательство понятия «Личный кабинет налогоплательщика» и закрепления за ним статуса официального полноценного «канала связи» между налогоплательщиком и налоговым органом. Это позволит значительно сократить время и снизить трудозатраты налогоплательщиков на взаимодействие с налоговыми органами; снизить издержки налогового органа на обработку и анализ документов и информации, поступающих от налогоплательщиков; а самое главное обеспечить качественный уровень налоговых услуг<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти». Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

<sup>2</sup> Вопросы внедрения принципов открытости в деятельности ФНС России обсудили на Координационной комиссии. URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4636405](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4636405).

<sup>3</sup> Руководитель ФНС России М. В. Мишустин принял участие в публичном обсуждении основных направлений налоговой политики URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4645445/](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4645445/).

Сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» был введен в эксплуатацию в 2011 году. Сегодня широкими возможностями сервиса активно пользуются более 7,8 млн. налогоплательщиков. В начале 2014 года заработал аналогичный сервис для юридических лиц.

Популярность интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» оценили и жители Волгоградской области, что обусловлено, прежде всего, количеством зарегистрированных, которое в настоящее время превышает 200 тысяч человек.

С помощью «Личного кабинета» налогоплательщики могут распечатывать налоговые уведомления, получать актуальную информацию о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии задолженности и переплат, об объектах движимого и недвижимого имущества. Кроме того, «Личный кабинет» позволяет сформировать платежный документ на уплату налогов или задолженности, а также совершить «онлайн» — оплату посредством одного из предлагаемых банков-партнеров.

Налогоплательщикам, представившим декларации по форме 3-НДФЛ для получения социального или имущественного налогового вычета, данный интернет-сервис предоставляет возможность узнать о дате завершения камеральной проверки, получить информацию о подтверждении суммы заявленного вычета, воспользоваться образцами заявлений о перечислении излишне уплаченной суммы налога на банковскую карту, сберегательную книжку или расчетный счет, а также проследить, перечислены ли денежные средства, в случае, если право на получение налогового вычета подтверждено.

Кроме того, с конца апреля текущего года пользователи сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» могут получить информацию о полученных доходах и удержанных суммах налога, предоставляемую работодателем в налоговый орган.

Указанные сведения можно найти в разделе «Налог на доходы ФЛ» — «Сведения о справках по форме 2-НДФЛ». В настоящее время доступно получение сведений о справках по форме № 2-НДФЛ за 2011 и 2012 годы, сведения за 2013 год будут доступны для просмотра пользователю с 01.06.2014.

Сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» стал доступен для налогоплательщиков — юридических лиц на всей территории Российской Федерации в январе 2014 года.

Популярность сервиса неуклонно растет — ежедневно к нему подключаются более 100 налогоплательщиков. За пять месяцев эксплуатации сервиса Соглашение о предоставлении доступа к нему заключили 22 759 юридических лиц. Ими направлено 31 522 запроса на получение документов в налоговые органы (выписки из ЕГРЮЛ, заявление на проведение сверки, заявления на уточнение платежа и т. п.).

Сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» позволяет налогоплательщикам — юридическим лицам получать открытую и общедоступную информацию о себе, содержащуюся в ЕГРЮЛ, ЕГРН, управлять состоянием расчетов с бюджетом, получая информацию о налоговых обязательствах, о состоянии расчетов с бюджетом, о невыясненных платежах в виде акта сверки расчетов с бюджетом, справки о состоянии расчетов с бюджетом, справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате обязательных платежей, извещения о принятом решении об уточнении (об отказе в уточнении) платежа.

Сегодня пользователю, зарегистрированному в сервисе, также доступна информация:

- о платежах, списанных с расчетного счета налогоплательщика и не поступивших в бюджет, по которым обязанность налогоплательщика признана исполненной;
- об урегулированной задолженности;
- о неисполненных налогоплательщиком требованиях на уплату налога и других обязательных платежей, о мерах принудительного взыскания задолженности.

Для получения доступа к сервису руководителю организации необходимо иметь квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (ключ ЭП), выданный удостоверяющим центром, аккредитованным в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Ключ ЭП должен быть выдан на руководителя организации или лицо, имеющее право действовать без доверенности в отношении организации. Для авторизации/доступа могут быть использованы ключи ЭП, выданные для представления налоговой и бухгалтерской отчетности по телекоммуникационным каналам связи. Необходимо также пройти несложную процедуру регистрации, не требующую личного визита налогоплательщика в инспекцию, и подписать Соглашение о предоставлении доступа к «Личному кабинету».

В дальнейшем руководитель организации может подключить к сервису филиал, представительство, иное обособленное подразделение, а также других сотрудников организации, не имеющих полномочий действовать без доверенности в отношении данной организации. Для подключения необходимо наличие у пользователя ключа ЭП.

По данным статистики 76% пользователей в своих анкетах положительно оценивают качество работы сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»<sup>1</sup>.

Налоговая служба уделяет особое внимание работе по предупреждению налоговых правонарушений. В целях повышения открытости процесса налогового контроля на официальном сайте ФНС России размещены специальные публикации:

- разъяснения и официальные письма ФНС России, Минфина России, обязательные для применения налоговыми органами;
- перечень характерных нарушений законодательства о налогах и сборах;

<sup>1</sup> Свыше 22 000 организаций подключились к сервису «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица». URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4662585/](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4662585/).

- способы ведения финансово-хозяйственной деятельности с высоким налоговым риском.

В настоящее время действующие правовые нормы не обеспечивают в полной мере системного подхода к повышению открытости государственного управления в целом. Важнейшими проблемами являются следующие:

Во-первых, значительная часть нормативных правовых актов, регулирующих вопросы открытости, посвящена преимущественно вопросам доступа к информации о деятельности органов государственной власти, или информационной открытости, что является лишь одним из элементов открытости системы государственного управления.

Во-вторых, правовые понятия, используемые в различных нормативных правовых актах, регулирующих вопросы информационной открытости, зачастую противоречат друг другу, предлагая различные подходы к организации деятельности федерального органа исполнительной власти по обеспечению открытости.

Таким образом, исходя из всего выше сказанного, можно сформировать следующие выводы:

1. Открытое управление предоставляет возможность гражданам оставлять свои отзывы об общественных услугах, усиливает давление на исполнительные органы, заставляя их повышать качество услуг.

2. Федеральная налоговая служба, активно участвуя в реализации Концепции открытости, совершенствует качество предоставления государственных услуг, модернизирует электронные сервисы, предоставляемые налогоплательщикам, внедряет принципы информационной открытости, повышая уровень налоговой грамотности граждан.

3. В рамках реализации открытости федеральных органов исполнительной власти, мы поддерживаем мнение М. В. Мишустина о необходимости введения в налоговое законодательство понятия «Личный кабинет налогоплательщика» и закрепления за ним статуса официального полноценного «канала связи» между налогоплательщиком и налоговым органом.

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. Вопросы внедрения принципов открытости в деятельности ФНС России обсудили на Координационной комиссии. URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4636405](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4636405).
2. Распоряжение Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти». Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Руководитель ФНС России М. В. Мишустин принял участие в публичном обсуждении основных направлений налоговой политики URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4645445/](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4645445/).
4. Свыше 22 000 организаций подключились к сервису «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица». URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4662585/](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4662585/).

## REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. Voprosy vnedreniya printsipov otkrytosti v deyatel'nosti FNS Rossii obsudili na Koordinatsionnoi komissii. URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4636405](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4636405).
2. Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 30.01.2014 № 93-r «Ob utverzhdenii Kontseptsii otkrytosti federal'nykh organov ispolnitel'noi vlasti». Dostup iz spravochno-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
3. Rukovoditel' FNS Rossii M. V. Mishustin prinyal uchastie v publichnom obsuzhdenii osnovnykh napravlenii nalogovoi politiki URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4645445/](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4645445/).
4. Svyshе 22 000 organizatsii podklyuchilis' k servisu «Lichnyi kabinet nalogoplatel'shchika yuridicheskogo litsa». URL: [http://www.nalog.ru/rn34/news/activities\\_fts/4662585/](http://www.nalog.ru/rn34/news/activities_fts/4662585/).